

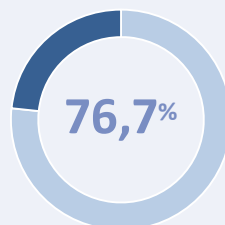
## SERVICES PUBLICS+



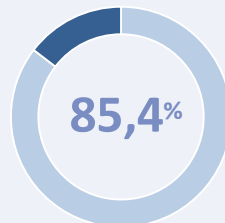
### LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : mars 2025

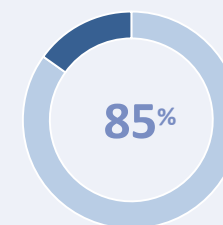
Taux de satisfaction relatif à  
l'accueil physique des services  
administratifs



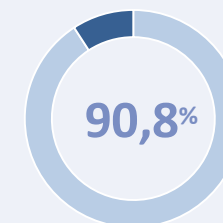
Taux de satisfaction relatif à la  
qualité des réponses apportées  
par les services administratifs



Taux de satisfaction relatif à  
l'accueil téléphonique des  
services administratifs



Taux de satisfaction relatif aux  
échanges par courriel avec les  
services administratifs



#### Les améliorations réalisées depuis 2024 :

- Aménagement de trois laboratoires de langues et d'un 3<sup>ème</sup> abri à vélos sécurisé (1<sup>er</sup> trimestre 2025)
- Installation d'un photocopieur pour les étudiants au RDC du bloc central (octobre 2024)
- Obtention de la certification **ISO 9001 : 2015** pour « *la gestion de l'IUT et la réalisation d'enseignement universitaire en formation initiale, continue et en alternance pour le Département Science et Génie des Matériaux* »

Agir pour la qualité de notre service, c'est aussi être à l'écoute de vos attentes et être attentif à notre niveau de performance. Et c'est du concret ! La preuve à travers ces chiffres-clés, indicateurs sur lesquels nous nous appuyons pour améliorer jour après jour la qualité des services rendus aux étudiants.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [plus.transformation.gouv.fr](https://plus.transformation.gouv.fr)

#### Sources et méthode

Chaque année, l'Université Bourgogne Europe mesure la satisfaction de ses étudiants. En 2024, l'enquête de satisfaction a été active du 29 janvier au 29 mars. Pour l'IUT de Chalon sur Saône, l'enquête est analysée à partir d'une base de 90 répondants pour un effectif de 388, soit un taux de retour de 23,2%.