

## ***POLITIQUE QUALITE de l'IUT de CHALON-SUR-SAONE***

Depuis sa création, la principale mission de l'IUT de Chalon sur Saône est d'accompagner les étudiants dans leur réussite, tant au niveau universitaire que professionnel. Dans cette optique et dans le cadre de la mise en place du BUT (Bachelor Universitaire de Technologie), l'IUT a choisi d'instaurer une démarche qualité conduisant à la certification ISO 9001 v2015 pour l'année 2024.

L'objectif est d'accompagner les étudiants dans leur vie étudiante. Mais aussi d'améliorer le service rendu à tous les usagers (étudiants, personnels, parents, visiteurs, ...). L'identification des enjeux internes et externes, l'analyse des besoins des parties intéressées ont fourni des éléments pertinents à l'équipe de direction afin d'identifier les axes stratégiques et de définir les plans d'action à « développer » autour de 4 thématiques :

- **Optimiser** le management des ressources et le fonctionnement de l'IUT afin de répondre aux besoins du personnel en termes d'efficacité et de qualité de vie au travail avec un impact positif sur les besoins des étudiants ;
- **Améliorer** les modalités de recrutement des étudiants en lien avec les capacités d'accueil tout en valorisant l'attractivité de l'IUT par une bonne communication ;
- **Adapter** la formation aux nouvelles exigences de l'enseignement supérieur en lien avec les besoins du monde socioprofessionnel ;
- **Favoriser** les capacités d'innovation interne et en particulier la recherche.

Cette certification qualité basée sur l'amélioration continue et l'appropriation par tous les acteurs de l'IUT doit permettre d'atteindre un niveau de qualité profitable à tous et d'améliorer l'image de marque de notre IUT. La mise en œuvre de notre Système de Management de la Qualité doit permettre :

- L'implication du personnel comme acteur de la démarche ;
- Le renforcement de la communication tant interne qu'externe ;
- La mesure des progrès accomplis grâce à la mise en place et au suivi d'indicateurs pertinents ;
- Le respect des exigences réglementaires et légales.

En tant que Directeur de l'IUT, je m'engage à apporter toutes les ressources nécessaires à la réalisation de cette politique. Le personnel joue un rôle essentiel à cette démarche en étant acteur et responsable des choix en matière de qualité.

C'est bien l'ensemble du personnel de l'IUT qui est associé à cette démarche. Chacun à son niveau s'y engage et s'attache à fournir au quotidien, à l'ensemble des usagers, des prestations conformes à leurs attentes, dans la limite des contraintes internes et externes à l'établissement.

Gianni PILLON



Directeur de l'IUT de Chalon-sur-Saône

**INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE DE CHALON-SUR-SAONE**  
1, allée des Granges Forestier - 71100 CHALON-SUR-SAONE  
Tél. : 03 85 42 43 44 - Fax : 03 85 42 43 25 - <http://iutchalon.u-bourgogne.fr>

*Etablissement habilité à percevoir la taxe d'apprentissage*